



/ 20
21 /

INFORME DE PROGRESO

PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

RETICULA 

Índice

Renovación del compromiso.....	3
Presentación de la entidad.....	5
Información general.....	9
Desarrollo de acciones.....	10
Valoración cuantitativa.....	26



Carta del Director General de Renovación de compromiso

En Madrid, a fecha 4 de enero de 2022

Tras un arduo 2020, cuyo impacto ha calado en toda la sociedad, podemos decir que el 2021 se ha revelado como un año de cambios: Cambios en la manera de pensar y de concebir las relaciones -valorando la cercanía, el contacto, las necesidades más humanas y sociales-; además de cambios en los principios y valores, dándole la importancia que se merece a compartir momentos al lado de nuestros seres queridos.

Ese cambio de mentalidad también se ha trasladado al modo de concebir y desarrollar las estrategias empresariales; a las relaciones con clientes, proveedores, empleados y a la actuación en el mercado en general. Se implantan nuevas metodologías de trabajo, apostando por las tecnologías más punteras, que permiten seguir desarrollando nuestro día a día mediante reuniones virtuales, espacios de trabajo en la red, asegurando la actividad del tejido empresarial -y, por consiguiente, el empleo-, adaptada a las nuevas realidades que la pandemia nos ha dejado.

Reticulae ha desplegado en varios de sus ámbitos esa influencia y nueva manera de concebir el desarrollo del negocio, acorde con nuestro objeto social, centrándose en los valores que rigen la Compañía. Se ha puesto el foco, y en ello seguimos progresando, apostando por una mayor cercanía pese a la distancia, en sentir a nuestros compañeros, socios, colaboradores y empleados como parte de este proyecto de futuro que es la Empresa.



Así, en enero de 2021, nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con el fin de manifestar el compromiso de Reticulae a los principios relativos a Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción; como parte de nuestra cultura empresarial.

Mediante el presente informe de progreso, parte esencial de los compromisos asumidos, desarrollamos en profundidad todas las acciones que se han llevado a cabo desde nuestra incorporación al Pacto Mundial y renovamos nuestro firme propósito de seguir desempeñando estas labores, tanto a nivel interno como en nuestra actuación con clientes y terceros; favoreciendo el impacto positivo, el desarrollo sostenible, la difusión y los pilares en los que se sustentan dichos compromisos.

Entre otras acciones, hemos llevado a cabo nuevas políticas de flexibilidad, transparencia, comunicación y seguimiento para favorecer el bienestar del empleado desde el primer día de su incorporación; colaboraciones con asociaciones sin ánimo de lucro; nuevas políticas de responsabilidad social corporativa, medio ambiente y Derechos Humanos; así como las actuaciones encaminadas a preservar la salud de todas las personas relacionadas con la Organización.

Para este año 2022 continuaremos afianzando estas medidas, desarrollando nuestra estrategia empresarial desde la ética y el respeto a los Derechos Humanos, la sostenibilidad, y el apoyo a la diversidad, la igualdad y no discriminación.

Carlos Estévez Zurita

Director General de Reticulae



Presentación de la Entidad

En Reticulae, empresa española líder en el sector del Marketing de Campo, Contact Center y Experiencia de Cliente, llevamos más de 12 años ayudando a nuestros clientes a mejorar sus ventas y procesos de selección a través de modelos y metodologías basados en una amplia experiencia en el sector. Principalmente estamos especializados en la prestación de servicios relacionados con el Outsourcing Comercial, reclutando, seleccionando, formando y dirigiendo equipos comerciales a nivel nacional.

Nuestro *Know How* con empresas del Top5 de cada sector nos permite brindar un servicio extraordinario, con una planificación personalizada y estratégica para modelos sostenibles en el tiempo. Ofrecemos una experiencia 360º, adaptando los procesos de ventas, analizando y entendiendo lo que el cliente final espera.

Creemos que la innovación y la revolución tecnológica debe formar parte de nuestras vidas, como herramienta de trabajo para nuestros empleados y clientes. Por ello, trabajamos en el desarrollo propio de nuestros sistemas de inteligencia y lo ponemos al servicio de todos. Reticulae, constituida en octubre de 2007, actualmente cuenta con una plantilla de más de 200 personas en todo el territorio nacional que garantiza la cobertura y soporte para todos los proyectos que se implementan, independientemente de su localización y ámbito de actuación.

Nuestro compromiso con el mundo

Como parte de nuestro valor añadido, protegemos y promovemos la responsabilidad social corporativa de la compañía. Trabajamos con diversas asociaciones sin ánimo de lucro y fomentamos políticas de mejora de igualdad, diversidad, código ético y de conducta, derechos humanos, sostenibilidad y cooperación con todos los agentes internos y externos de la empresa.



MISIÓN

Hacer que nuestros clientes crezcan de forma flexible y sostenible en el tiempo, creando una relación de confianza y seguridad a largo plazo. Para ello, transformamos sus servicios y procesos comerciales mientras ellos se centran en su negocio principal, adaptándonos al medio, a las circunstancias, al contexto y a los objetivos de cada empresa para que vendan más y mejor.

VISIÓN

Liderar la transformación de los procesos de venta de cualquier empresa, en cualquier segmento, a través de cualquier canal y con cualquier porfolio de productos. Nuestra meta es jugar un papel de liderazgo en el sector, consolidando nuestra expansión, perteneciendo a la red de Top Employers de España y siendo un referente en servicio, innovación y transparencia.

Nuestros valores

SOMOS ACTITUD

La actitud mueve el mundo. Esta es nuestra filosofía de trabajo. El talento de nuestros empleados parte del compromiso que tienen hacia la compañía, su predisposición a la acción y su forma de pensar en global. En Reticulae creemos que el éxito surge desde dentro y, por eso, consideramos la actitud como el punto de partida para afianzar el resto de valores. Es lo que llamamos **“Estilo Reticulae”**.

SOMOS PARTNERS

En Reticulae trabajamos como partner estratégico de nuestros clientes. Nos mueve la determinación por satisfacer sus expectativas y aportar valor añadido a los servicios ofrecidos. Sus éxitos siempre son los nuestros, y eso exclusivamente se consigue si trabajamos juntos.



SOMOS TALENTO

La esencia de Reticulae es la creencia en el profesional como un individuo que desarrolla su potencial dentro de un equipo. La base de nuestro trabajo es la proactividad, la superación y el aprendizaje continuo, cooperando y trabajando con un mismo objetivo: Ser más eficientes, innovadores y humanos. Confiamos en la iniciativa y autogestión de las personas. Profesionales con dotes de liderazgo que no teman salir de su zona de confort, asuman el control y sepan anticiparse de forma activa a los retos futuros.

SOMOS UNA RED DE PERSONAS

Somos una empresa de personas, global, interconectada y diversa. Tenemos un fuerte compromiso con la motivación y formación del empleado, así como por la mejora de su bienestar y seguridad. Como abanderados de la cultura empresarial, todos los miembros de Reticulae deben velar por el cumplimiento del código de comportamiento, las diversas políticas RRHH y los protocolos de igualdad y compliance.

SOMOS TRANSPARENTES

Buscamos una relación a largo plazo, honesta y transparente con nuestros empleados y clientes. Tenemos un compromiso total hacia ellos. Nuestro valor añadido es la empatía con la que trabajamos, manteniendo siempre una comunicación transversal y fluida con nuestro entorno.

SOMOS DIGITALES

Reticulae apuesta por el futuro, por las nuevas tecnologías, la innovación y la digitalización en el sector. Pretendemos ser el motor del cambio y poner estas nuevas herramientas al alcance de todo el entorno de la compañía, empleados, clientes y proveedores.

SOMOS RESPONSABLES

Reticulae reconoce la necesidad de proteger y promover la responsabilidad social corporativa de la empresa. De esta manera, trabaja para implementar políticas de mejora de igualdad, diversidad, código ético y de conducta, derechos humanos, sostenibilidad y cooperación con todos los agentes internos y externos de la empresa.





Información General

RETICULAE CEZ ENTERTAINMENT SL

Descripción general

Empezando

Contactos

Solicitudes de logotipo

POLICÍA

Borradores de COP

Plataformas de acción

Nivel de compromiso

Edite el perfil de su organización

Detalles de la organización

ID de participante

141226

Estado

Activo

Engagement Manager

Equipo de apoyo

Participante desde

2021-01-05

Fecha de vencimiento de COP

2021-01-05

Tipo de organización

Compañía

Fecha de la factura

La organización actualmente no tiene fecha de factura

Organización matriz

No se identificó ninguna organización matriz del UNGC

Propiedad

Privada

Grupo de ingresos

menos de USD 50 millones

Ingresos

EUR 9.867.186,00

Nivel de compromiso

Nivel de signatario

Sector

Diversificado

Empleados

334

País

España

Sitio web

http://reticulae.com

Carta de compromiso

CARTA_DE_ADHESIÓN_RETICULAE ...

Información del contacto

Ejecutivo de alto nivel

Sr. Carlos Estevez Zurita

Punto de contacto

Sr. Carlos Estevez Zurita
Sra. Mª José Jiménez

Criterios de exclusión

Ingresos del tabaco

No

Ingresos por minas terrestres

No

Dirección de Envío

País

España

Habla a

C / Poeta Joan Maragall 56 Bajo 2

Ciudad

Madrid

Provincia del estado

Código postal

28020

Tinto local España

Comuníquese con su red local si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a su participación en el Pacto Mundial.

Persona de contacto

Sra. Cristina Sánchez

Perfil

Tinto local España

9

Desarrollo de acciones

Tras la Adhesión de Reticulae al Pacto Mundial de Naciones Unidas en enero del año 2021, la Compañía ha asumido el compromiso de actuar conforme a los estándares fundamentales que lo sustentan en los ámbitos de Derechos Humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, todo ello con base en los Diez Principios del Pacto Mundial. Al mismo tiempo, Reticulae, desde todas sus áreas de influencia, adquiere el propósito de impulsar acciones que contribuyan al cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus 169 metas y, por tanto, que las actuaciones de la empresa puedan ayudar a resolver los problemas de la sociedad y el planeta.

10 principios del pacto mundial

Áreas de actuación

DERECHOS HUMANOS

- Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia
- Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

NORMAS LABORALES

- Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
- Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
- Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil
- Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación



MEDIO AMBIENTE

- Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente
- Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental
- Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente

ANTICORRUPCIÓN

- Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

Objetivos del desarrollo sostenible (ODS)



A lo largo del presente documento se recogerán las actuaciones llevadas a cabo por la Compañía y su correlación con los principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible indicados, así como los compromisos asumidos para seguir progresando en su cumplimiento.



De este modo, Reticulae se compromete a actuar respetando los Derechos Humanos, como fundamento de la cultura empresarial, en el ejercicio de nuestras actividades y operaciones, evitando impactos negativos en los Principios 1 y 2 del Pacto Mundial e impulsando acciones que contribuyan positivamente a alcanzar aquellas metas de los ODS con una dimensión social.

¿De dónde partimos?

A pesar de su reciente adhesión al Pacto Mundial, como reflejo de la cultura empresarial encaminada a concienciar, tanto a nivel interno como externo, que la actividad de la organización garantice la ética y responsabilidad respecto de los principios indicados, lo cierto es que estas premisas ya venían implícitas en la estrategia corporativa desde tiempo atrás.

En este sentido, la Dirección de Reticulae aprobó, en enero de 2020, la **Política de Derechos Humanos**, en virtud de la cual se asume y reconoce la responsabilidad de Compañía de proteger y respetar los derechos humanos de sus empleados, así como la de impulsar a sus clientes y proveedores para que hagan lo mismo. Esta política es conocida por toda la organización y está disponible en la página web en el [siguiente enlace](#).

Sin embargo, estos principios rectores ya se contemplaban en las acciones y políticas de Compliance de la Compañía. Así, en agosto de 2018, se elaboró y publicó el **Código de Conducta de Reticulae**, encaminado a promulgar que la Empresa opera en una cultura de respeto a los derechos humanos y con la voluntad de que, tanto sus empleados como todos aquellos terceros relacionados con la actividad de Reticulae, respeten estos mismos valores.

[Se encuentra alojado en la web corporativa](#), a fin de favorecer su difusión y hacer partícipes de su contenido a todas las personas, organizaciones, proveedores y empresas con las que se vincula la Compañía.

El Código de Conducta establece un mecanismo de reparación, mediante un Canal de Denuncias específico y la configuración de un Departamento de Cumplimiento para dar respuesta a las eventuales reclamaciones en materia de vulneración de derechos humanos para todos los grupos de interés. Conviene destacar que, durante el año 2021, no se ha recibido ninguna denuncia formal al respecto.



Además, a fin de evaluar la progresión y mejora en las acciones de Compliance, desde el año 2019 se realizan auditorías externas con carácter anual, que se han pasado con éxito y una puntuación ascendente.

Se puede concluir que la base desde la que parte la cultura organizacional y, en concreto, el Código de Conducta, es la de fijar las pautas y normas de comportamiento que todas las personas que forman parte de Reticulae deben seguir, con el fin de garantizar que las actividades se desarrollan con la máxima integridad y acorde con los valores de la Compañía. **(Principio 10)**

En último lugar conviene destacar la aprobación y publicación, en marzo de 2020, del [Plan de Igualdad](#), incluido el [Protocolo de Acoso](#), de obligado cumplimiento para todos los miembros de la Empresa (tanto internos como externos) que, además de cumplir con las garantías legalmente previstas, establece unos mecanismos de revisión, control y seguimiento de respeto a la igualdad y no discriminación, así como a la salud psicosocial de las personas que forman Reticulae.

Todas las políticas mencionadas establecen tanto las normas como las herramientas de control y consecuencias ante su incumplimiento que garantizan la aplicación, en toda su extensión, de los objetivos perseguidos: responsabilidad social corporativa, respeto a los Derechos Fundamentales, tolerancia cero a la discriminación y el acoso en todas sus formas.

Mapa de actuaciones desarrolladas y objetivos marcados

Desde su adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, en enero del 2021, Reticulae está llevando a cabo las siguientes acciones:

1. Derecho a un trabajo decente:

Actuación responsable con base en los **principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del Pacto Mundial**. Recogido en el artículo 23 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos se define como “trabajo decente” (i) el trabajo que dignifique y permita el desarrollo de las propias capacidades para alcanzar una calidad de vida adecuada; (ii) que se reciba un salario justo y proporcional al trabajo realizado sin discriminación de género; y, (iii) el trabajo que garantice una adecuada protección social, así como la libertad sindical, de expresión y de asociación.





Contribución a la Agenda 2030: ODS 8

Trabajo decente y crecimiento económico

ACCIONES PARA RESPETAR EL DERECHO A UN TRABAJO DECENTE EN LA EMPRESA:

- Reticulae ofrece trabajos decentes, mediante una retribución justa, que ayudan a los empleados a mantener una calidad de vida, a disminuir las desigualdades y les permita una estabilidad laboral.
- Garantizamos condiciones laborales dignas a todos los empleados, asegurando la no discriminación en la contratación, remuneración, beneficios, formación y promoción interna.
- Llevando a cabo procesos de selección, contratación, prestación de servicios y desarrollo de carrera profesional con la debida diligencia para garantizar el respeto a los derechos humanos, evaluando los posibles impactos negativos a través de toda la cadena de valor, para prevenirlos, mitigarlos y remediarlos.
- Fomentando el empleo joven en la empresa a través de contrataciones y programas de prácticas, especialmente con jóvenes procedentes de entornos desfavorecidos, para promover el desarrollo social. **(Acuerdo de Colaboración con Cruz Roja Española)**
- Garantizando la libertad sindical y la negociación colectiva y promoviendo la adhesión de los trabajadores/as a sindicatos, además de la colaboración con las asociaciones sindicales en el descuento de la cuota e información precisa de sus afiliados.
- Actualización periódica de las novedades legislativas y aplicación jurisprudencial, con el propósito de velar y cumplir con la Ley en todos los aspectos laborales.
- Contando con sistemas de gestión de salud y seguridad en todas las instalaciones de la empresa. Realizando anualmente nuestras auditorías de prevención de riesgos laborales para disminuir los accidentes y enfermedades laborales. Con el comienzo de la pandemia, la empresa elaboró el **Protocolo COVID** a disposición de nuestros trabajadores, difundido de manera continua a través de comunicados de

RRHH a toda la compañía y alojado en la página WEB de la empresa; así como realizando el seguimiento constante de su cumplimiento mediante los responsables de equipos a cargo como garantizando los contactos laborales de aquellas personas que hayan contraído la enfermedad.

- Fomentamos la contratación indefinida y las oportunidades de promoción y desarrollo profesional a todos los empleados/as, publicando y difundiendo cualquier oportunidad de progresión profesional y acciones de formación continua encaminadas a ello.
- Evaluaciones periódicas de desempeño, competencias organizacionales y específicas de cada puesto de trabajo, de cara a identificar talento y potenciar que cada persona encamine su trayectoria en puestos de trabajo acordes con sus habilidades y capacidades.

COMPROMISOS PARA EL 2022

- Ofrecer un programa formativo de capacitación y desarrollo al 100% de plantilla hasta 2023.
- Conseguir incrementar la proporción de contratos indefinidos, mediante conversión de contratos eventuales vigentes o de obra y servicio, así como mediante nuevas contrataciones de empleo estable.

2. Derecho a la educación:

Actuación responsable con base en los **Principios 1, 2, 5 y 6 del Pacto Mundial**. El derecho a la educación queda recogido en el artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, “Toda persona tiene derecho a la educación”, señalando que al menos la elemental debe ser gratuita y obligatoria.



Contribución a la Agenda 2030: ODS 4
Educación de Calidad



ACCIONES PARA RESPETAR EL DERECHO A LA EDUCACIÓN EN LA EMPRESA:

- Ofreciendo oportunidades de formación y de aprendizaje continuo a los empleados/as para mejorar sus competencias mediante una plataforma digital específica para acceder a las herramientas, cursos y planes formativos que ofrece la Compañía. Asimismo, se proporcionan incentivos para aquellas personas que continúen formándose. ([Plan de carrera interna](#))
- Contratando a estudiantes en prácticas y creando programas de formación dual con universidades y escuelas de negocio, para formar y reforzar los conocimientos técnicos de los jóvenes.
- Contratando y formando a personas en situación de vulnerabilidad, como personas con discapacidad o mujeres víctimas de violencia de género.
- Se respetan y garantizan los permisos legales para aquellas personas que se encuentren cursando estudios reglados.

COMPROMISOS PARA EL 2022

- Elaboración de un programa formativo dirigido a concienciar sobre la sostenibilidad, para empleados y otros grupos de interés, e incluyendo formación sobre los derechos humanos, el medioambiente, la transparencia o la igualdad de género.
- Favorecer la difusión de ofertas de empleo para la contratación de personas en riesgo de exclusión social.

3. Derecho al agua:

Actuación responsable con base en los **Principios 1, 2, 7, 8 y 9** del Pacto Mundial. El derecho fundamental al agua está recogido de manera implícita en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en su artículo 25, cuando reconoce que toda persona tiene derecho a *“un nivel de vida adecuado que le asegure [...] la salud y el bienestar.”*





Contribución a la Agenda 2030: ODS 6 Agua limpia y saneamiento

ACCIONES PARA RESPETAR EL DERECHO AL AGUA EN LA EMPRESA:

- Concienciando y formando a los empleados y proveedores sobre la importancia de un uso eficiente y una gestión sostenible del agua.
- Asegurando que los trabajadores tengan acceso a agua potable y a espacios apropiados para la higiene personal en las instalaciones.

COMPROMISOS PARA EL 2022

- Continuar concienciando a nuestros trabajadores sobre la importancia del uso eficiente del agua.

4. Derecho a la alimentación:

Actuación responsable con base en los Principios **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9** del Pacto Mundial. En su artículo 25, la Declaración Universal de los Derechos Humanos recoge que *“toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación”*.



Contribución a la Agenda 2030: ODS 2 Hambre Cero y ODS 3 Salud y Bienestar

ACCIONES PARA RESPETAR EL DERECHO A LA ALIMENTACIÓN EN LA EMPRESA:

- La empresa ofrece condiciones laborales dignas, con una remuneración justa, que permita a los empleados/as y sus familias mantener unos hábitos de alimentación suficientes, nutritivos y saludables.



- En Reticulae apostamos por la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros empleados. Con nuestro **Programa Retisaludable**, desarrollado desde el año 2021, promovemos una dieta saludable, damos consejos nutricionales, compartimos ejercicios y técnicas mindfulness. Para ello se encuentra habilitada una [sección exclusiva en la página web corporativa](#) sobre las acciones de dicho programa, además de comunicar de manera periódica las recomendaciones para mantener una vida sana.
- En las navidades del 2021 Reticulae ha colaborado con el **Banco de Alimentos de Madrid**, recaudando 81 Kgs de alimentos.

COMPROMISOS PARA EL 2022

- Seguir trabajando en el Programa Retisaludable, incorporando nuevas acciones.
- Seguir colaborando con el Banco de Alimentos e incluir nuevas acciones recurrentes a lo largo del año, con otras organizaciones con idénticos fines.

5. Derecho a la salud:

Actuación responsable con base en los **Principios 1, 2, 3, 4, 5, 6** del Pacto Mundial. El derecho a la salud está recogido en el artículo 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, y también en la Constitución de la Organización Mundial de la Salud (OMS) que afirma que *“el goce del grado máximo de salud que se pueda lograr es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano sin distinción de raza, religión, ideología política o condición económica o social.”*



Contribución a la Agenda 2030: ODS 3 Salud y Bienestar

ACCIONES PARA RESPETAR EL DERECHO A LA SALUD EN LA EMPRESA:

- Garantizamos las medidas de prevención de riesgos laborales, en cumplimiento de la legalidad vigente, mediante un servicio de prevención ajeno y la actualización anual del Plan de Prevención.



- Asimismo, contamos con sistemas de gestión de la salud y seguridad en todas las instalaciones de la empresa (botiquín, análisis de riesgos, señalización de salidas de emergencia, entre otras), para disminuir los accidentes y enfermedades laborales. Requerimos esas mismas garantías a clientes y proveedores.
- Realizamos de manera periódica la coordinación de actividades en centros de trabajo ajenos a la Compañía e informamos a nuestro servicio de prevención ajeno los centros, puestos de trabajo y su naturaleza a fin de tener actualizado el plan de prevención.
- Ofrecemos la posibilidad a los empleados de que se realicen una revisión médica anual con nuestra empresa de vigilancia de la salud (Qualtis).
- Tomamos precauciones especiales en materia de salud y seguridad laboral para mujeres embarazadas, empleados/as inmunodeprimidos o con patologías que puedan complicarse con el COVID.
- Hemos llegado a acuerdos con compañías aseguradoras de Salud y empresas relacionadas con la prevención y mejora de la salud, ofreciendo ofertas especiales a los empleados a través del Club Reticulae: tenemos acuerdos con la compañía Adeslas y con Mediyou, así como con la cadena de gimnasios MCFIT; tanto para nuestros empleados como para sus familiares.

COMPROMISOS PARA EL 2022

- Reticulae seguirá formando en materia de prevención de riesgos laborales a sus empleados, haciendo hincapié en los accidentes *in itinere* que se corresponden con la mayor incidencia en la siniestralidad de la Compañía.
- Se actualizará de manera continua y periódica las garantías de salud en función de la evolución de la pandemia, las recomendaciones del Ministerio de Sanidad y se implementarán las medidas que sean precisas para prevenir la enfermedad.
- Continuaremos desarrollando nuevos acuerdos de colaboración con empresas relacionadas con la prevención y mejora de la salud.



6. Derecho a un medio ambiente sano:

Actuación responsable con base en los **Principios 7, 8 y 9** del Pacto Mundial. El derecho al medioambiente sano está recogido en el artículo 12.2.b del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales que afirma *“el derecho de toda persona al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental, entre las medidas que deberán adoptar los estados, se encuentra el mejoramiento en todos sus aspectos de la higiene del trabajo y del medioambiente.*



Contribución a la Agenda 2030: ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento, ODS 7: Energía Asequible y no contaminante, ODS 12 Producción y consumos responsables, ODS 13 Acción por el clima, ODS 15 Vida de ecosistemas terrestres.

ACCIONES PARA RESPETAR EL DERECHO AL MEDIO AMBIENTE SANO EN LA EMPRESA:

- En diciembre de 2021, la Dirección aprobó la **Política de Medio Ambiente** de la empresa. Tiene como finalidad establecer un marco de referencia para integrar la protección de la naturaleza y el medio ambiente. Dicha política está alojada en la página web de la empresa dentro del apartado de RSC, [en el siguiente enlace](#).
- Reticulae está comprometida en reducir el impacto ambiental de nuestras actividades, previniendo la contaminación y promoviendo la sostenibilidad de los recursos naturales. La compañía articula los siguientes principios básicos de actuación, que aplican a todas sus actividades:
 - a. Cumplir con la normativa medioambiental que sea de aplicación, minimizando el impacto de sus actividades sobre el medio ambiente.
 - b. Fomentar la política de **“Papel Cero”**, evitando imprimir todos esos documentos que no sean estrictamente necesarios.



- **Promover la utilización de productos reciclados** de papel, plástico, vidrio y aluminio. Reutilizar, siempre que sea posible, los productos que puedan tener otra vida útil y, en caso contrario, promover el RECICLAJE mediante la separación de los residuos susceptibles de ser reciclados y que sean llevados al contenedor correspondiente.
- **Minimizar la producción de residuos al máximo posible**, animamos a nuestros empleados a utilizar envases y envoltorios reutilizables con una vida útil más larga, sostenible y que no impactan de manera negativa en el medioambiente.
- **Acciones de eficiencia energética**; asumiendo el compromiso de mejorar la eficiencia energética en nuestras instalaciones, tales como:
 - Desconexión de aparatos electrónicos, como televisores u ordenadores, cuando los trabajadores dejen de usarlos.
 - Reducir el impacto ambiental en las diferentes oficinas de la compañía: consumo adecuado de aires acondicionados, calefacción, luz y agua.
 - Utilización de sistemas de detección y desconexión automática de luz en las instalaciones y promover la sustitución de aquellos interruptores manuales por interruptores de detección / desconexión automática.
 - Contratos de suministros eléctricos con empresas que utilizan fuentes de ENERGÍAS RENOVABLES.(Iberdrola y Endesa)
 - Utilización y potenciación del uso de bombillas de eficiencia energética.
- **Consumo eficiente de agua** con el fin de reducir la huella hídrica en nuestras actividades, con acciones como el uso de dispensadores de agua para el consumo humano que no requiere de su conexión a la red hidráulica; acciones de concienciación para una utilización eficiente de agua (apagado de agua al fregar, lavarse las manos, entre otras).
- Sensibilizar, formar y hacer partícipes de los compromisos y principios de esta Política a los empleados, clientes y proveedores de la compañía. La Empresa, con sus actuaciones, se encamina a que tanto sus clientes, colaboradores, proveedores y otras relaciones que mantiene con terceros, sean conocedores de los compromisos asumidos en la presente Política, los compartan y se respeten en las actividades o actuaciones llevadas a cabo en la Compañía.



COMPROMISOS PARA EL 2022

- Colaborar con asociaciones para contribuir a cuidar el medio ambiente.
- Establecer nuevas medidas que promuevan y favorezcan el reciclaje, así como la utilización de productos reciclados.

7. Derecho a la no Discriminación:

Actuación responsable con base en los **Principios 1, 2, 3, 4, 5, 6** del Pacto Mundial. La Declaración Universal de los Derechos Humanos, en su artículo 2, declara que *“Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición”*. También forma parte del catálogo de Derechos Fundamentales recogidos en la Constitución Española.



Contribución a la Agenda 2030: ODS 10 Reducción de las desigualdades

ACCIONES PARA RESPETAR EL DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN EN LA EMPRESA:

- Elaboración del [Plan de Igualdad](#), en marzo del año 2020, mediante el cual, como se adelantaba al inicio del presente Informe, la Empresa pretende alcanzar el objetivo que fundamenta el Real Decreto-Ley 6/2019, así como seguir avanzando en el desarrollo de un marco favorable de relaciones laborales basado en igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto de la diversidad, promoviendo un entorno seguro y saludable.
- El objetivo primordial del Plan de Igualdad es garantizar la plena igualdad de trato y oportunidades de mujeres y hombres. Ello supone que, a igualdad de aptitudes, conocimientos y cualificación, hombres y mujeres deben desempeñar sus tareas sin que su sexo, edad, raza, religión, y cualquier otra causa de discriminación, representen un obstáculo; y, además, que su trabajo se desempeñe en las mismas condiciones en cuanto a retribuciones, formación y promoción dentro de la empresa.



COMPROMISOS PARA EL 2022

- Crear una cultura corporativa favorable a la diversidad tanto en las personas empleadas como en el resto de nuestros grupos de interés.
- Integrar la diversidad en todos los procesos de la compañía, especialmente en la gestión de personas.
- Verificar y, en su caso, actualizar los principios del Plan de Igualdad y sus áreas de afectación, así como difundir y promulgar la auditoría salarial para 2022.

8. Derecho a la privacidad:

Actuación responsable con base en: **Principios 1, 2, 3, 4, 5, 6** del Pacto Mundial. El derecho a la privacidad es un derecho humano internacionalmente reconocido, que se recoge en artículo 12 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, al especificar ésta que *“nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques.”*



Contribución a la Agenda 2030: ODS 16 Paz, Justicia e instituciones sólidas

ACCIONES PARA RESPETAR EL DERECHO A LA PRIVACIDAD EN LA EMPRESA:

- **Protección de Datos:** Hacemos hincapié en que la información y los datos recopilados en la empresa sobre empleados/as, socios comerciales o clientes/as son tratados con respeto y conforme a la legalidad.
- Desde el mes de febrero de 2021, la Empresa cuenta con un Delegado de Protección de Datos, autorizado ante la Agencia Española de Protección de Datos, que vela y garantiza el cumplimiento de la normativa y legislación vigente en la materia, tanto a nivel interno como en sus relaciones comerciales o con terceros. En este sentido, todas las consultas o derechos ejercitados en el acceso, cancelación, rectificación y oposición se han dado curso en tiempo y forma.



- La Empresa efectúa anualmente una auditoría con un profesional externo en materia de Protección de Datos, en el que se recogen todas las mejoras y nuevos mecanismos a llevar a cabo para cumplir con las garantías y obligaciones legales.
- Disponemos de un procedimiento específico para la destrucción de documentos que contengan información confidencial, así como datos de carácter personal.
- Como recoge nuestro **Código de Conducta**, Reticulae respeta el derecho a la intimidad de sus profesionales en todas sus manifestaciones y, en especial, en lo que se refiere a datos de carácter personal especialmente sensibles como, por ejemplo, médicos y económicos. Es por ello por lo que la Empresa vela por el cumplimiento de las garantías en materia de protección de datos de carácter personal facilitados tanto por sus empleados como por externos.

Reticulae se compromete a no divulgar datos de carácter personal almacenados, salvo consentimiento de los interesados y en los casos de obligación legal o cumplimiento de resoluciones judiciales o administrativas. En ningún caso podrán ser tratados los datos de carácter personal almacenados para fines distintos de los legales o contractualmente previstos.

COMPROMISOS PARA EL 2022

- Establecer nuevos mecanismos de control y garantías en materia de privacidad, protección de datos personales tanto del personal de la Compañía como de clientes y terceros.
- Formación continua en Protección de Datos y difusión de los principios legales básicos a la estructura de la Empresa.

9. Derechos de las personas con discapacidad:

Actuación responsable con base en los **Principios 1, 2, 3, 4, 5, 6** del Pacto Mundial.



Contribución a la Agenda 2030: ODS 10
Reducción de las desigualdades



ACCIONES PARA RESPETAR EL DERECHO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA EMPRESA:

- Reticulae lleva años colaborando con la **Fundación JUAN XXIII** que lleva más de 50 años trabajando para la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad intelectual. Entre las acciones que realizamos con la Fundación está la custodia de documentación de la empresa así como la destrucción de papel confidencial con su certificado acreditado.
- La Fundación JUAN XXIII, es nuestro proveedor de nuestros regalos de navidad.
- Asimismo, este año hemos colaborado para la lotería de Navidad con Play Loterías, iniciativa solidaria promovida por Reticulae, apoyando la labor de Fundación Juan XXIII y contribuyendo a fomentar la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad intelectual donde nuestros empleados, clientes y proveedores podían hacer una donación por la compra de los décimos de lotería de Reticulae.
- Damos prioridad en las nuevas contrataciones a las personas con discapacidad en la medida de lo posible. Nuestro departamento de selección y formación está debidamente formado y sensibilizado con esta cuestión.
- En la actualidad, Reticulae tiene contratadas a personas con discapacidad en nuestra plantilla.

COMPROMISOS PARA EL 2022

- Aumentar la contratación de empleados/as con algún tipo de discapacidad para 2022.
- Incrementar las compras a proveedores que trabajen con personas con discapacidad para 2022



Valoración cuantitativa de los 10 principios de mejora

A continuación se muestran cifras relevantes al respecto de la igualdad de trato y oportunidades en la compañía:

Categoría	2020				2021			
	Mujer		Hombre		Mujer		Hombre	
	Total	Porcentaje	Total	Porcentaje	Total	Porcentaje	Total	Porcentaje
Trabajador	230	26,29%	599	68,46%	473	52,21%	395	43,60%
Director	4	0,46%	11	1,26%	4	0,44%	8	0,88%
Responsable	10	1,14%	21	2,40%	14	1,55%	12	1,32%
Totales	244	27,89%	631	72,11%	491	54,19%	415	45,81%



Actualmente la plantilla está formada por 238 empleados, % tipos de contratos:

	2021
% de trabajadores con contrato indefinido	51,22%
% de trabajadores con contrato eventual	33,19%
% de trabajadores con contrato de obra y servicio	15,54%
% de trabajadores Jornada completa	73,94 %

Desglose por antigüedad/permanencia

	2021
% de trabajadores con más de 10 años de antigüedad	5,04 %
% de trabajadores entre 5 y 10 años de antigüedad	10,92 %
% de trabajadores entre 3 y 5 años de antigüedad	18,90 %
% de trabajadores entre 1 y 3 años de antigüedad	21%
% de trabajadores de menos de 1 año de antigüedad	44,10%

Promociones internas 2021

	2021
Nº trabajadores que promocionan a Técnico	2
Nº trabajadores que promocionan a Jefe de Equipo	6
Nº trabajadores que promocionan a Analistas	2
Nº trabajadores que promocionan a Supervisor	5
Nº trabajadores que promocionan a Responsable	2
Nº trabajadores que promocionan a Directores	3
Nº trabajadores que promocionan a Managers	2
Total de promociones en 2021	22





RETICULA  |